

NATHALIA TAVARES DUARTE

Brasileira, 30 anos

Celular: (21) 97162-1213

E-mail: nathaliatavares@hotmail.com

FORMAÇÃO

Curso Superior em Relações Internacionais com ênfase em Comércio Exterior - Universidade Estácio de Sá

IDIOMA

Inglês fluente avançado – Residência por 5 anos nos Estados Unidos

Espanhol intermediário

EXPERIÊNCIA

Lersh Traduções – Rio de Janeiro, Rj - Brasil

Período: Abril 2023 até o presente - Tradutora Freelancer Bilíngue Inglês/Português

* Realizar e revisar traduções de documentos jurídicos.

Atouts Consultoria - Data & Analytics – Rio de Janeiro, Rj - Brasil

Período: Setembro 2022 até o presente –_Administrativo

* Coordenar as atividades de venda de serviços.

* Prospecção de novos clientes.

* Atuar ativamente nas reuniões com possíveis clientes.

* Atualização de planilhas de controle gerencial.

Sulnorte Serviços Marítimo LTDA – Rio de Janeiro, Rj - Brasil

Período: Novembro 2018 até Setembro 2022 -_Área Comercial

* Controle de operações portuárias de rebocadores nos portos de Vitória, Rio de Janeiro, Sepetiba, Santarém e São Luís.

* Gestão administrativa e operacional das filiais, bem como das tripulações de seus respectivos rebocadores.

- * Registro e monitoramento de operações portuárias como contratos de clientes em sistema da empresa.
- * Elaboração e acompanhamento de instruções comerciais e de faturamento.
- * Atendimento comercial e contato com clientes.
- * Acompanhamento de indicadores, relatórios de desempenho, controle e planejamento estratégico de metas.
- * Planejamento para redução de custos.
- * Controle do consumo de combustível dos rebocadores das filiais e custos de afretamento.
- * Análise de market share dos portos de Vitória, Rio de Janeiro, Sepetiba, Santarém e São Luís.
- * Faturamento dos serviços prestados.
- * Contas a pagar e a receber.
- * Desenvolvimento de relatórios diversos, de acordo com as necessidades ou solicitações de gestão.
- * Gestão da documentação do rebocador.
- * Relacionamento com fornecedores e autoridades portuárias.
- * Responsável por realizar auditorias de SMS a bordo incluindo documentações e testes de equipamentos.

Câmara de Comércio e Indústria da China – Rio de Janeiro, Rj - Brasil

Período: Março 2017 até Novembro 2018 - Área Comercial

- * Coordenar as atividades de venda de serviços.
- * Captação de novo Associados.
- * Promoção dos serviços e eventos da Câmara.
- * Preparação de missões à China.
- * Atuar ativamente nas reuniões com possíveis clientes e eventos com Delegações Chinesas.
- * Atualização de planilhas de controle gerencial.

Terratek Tecnologia Ltda – Rio de Janeiro, Rj - Brasil

Período: Fevereiro 2013 até Maio 2016 - Coordenadora de Conteúdo Local

- * Atendimento e prospecção de clientes.
- * Elaboração de propostas comerciais e contratos.
- * Avaliação de projetos da cadeia de petróleo e gás.
- * Atualização de planilhas de controle gerencial.
- * Cálculo e confecção de certificados de Conteúdo Local
- * Gerenciamento da base de dados de produção, desenvolvimento e elaboração de projetos.
- * Coordenação da equipe de Conteúdo Local.

Lersh Traduções – Rio de Janeiro, Rj - Brasil

Período: Agosto 2010 até Fevereiro 2013 - Tradutora Bilíngue Inglês/Português

- * Realizar e revisar traduções de documentos jurídicos.

Italia Import & Export Center – Miami, Florida – Estados Unidos

Período: Janeiro 2007 a Dezembro 2009 - Comercial

- * Contato direto com clientes para assistência na compra de produtos e suporte pós-venda.
- * Responsável pelo inventário de mercadorias e atualização de informações no site, incluindo fotos e descrição de novos produtos.
- * Remessa de mercadorias, a nível nacional e internacional, das compras realizadas através do site da empresa.

Lady of America Gym – Deerfield Beach, Florida – Estados Unidos

Período: Maio a Dezembro 2006 - Assistência ao Cliente

- * Atendimento direto ao cliente.
- * Venda de matrículas da Academia.
- * Atendimento de serviços.

CURSOS

Formação de Despachante Aduaneiro – ABRACOMEX

Técnicas Avançadas de Compras – FGV

INFORMÁTICA

Software: Pacote office completo

Power BI