

# Mauro Lima

solteiro, carioca, 54 anos, ex-militar, fluente em inglês

## H1 contatos:

- (21)9-8007-5928 (TIM e Whatsapp)
- (21) 9-6773-3373 (Vivo e Whatsapp) Glória (irmã)

## H2

- [maurolimaok@gmail.com](mailto:maurolimaok@gmail.com)

## endereço:

Rua Paola Rangel, Quadra 15, lote (casa) 11, Vilar dos Teles  
CEP 26.110-804

## H2

### pretensão:

- Trabalhar com atendimento ao público, preferencialmente bilíngue, em atividades como Recepção, Controle de Satisfação, etc.. Aberto a outras oportunidades.

## H3

## Experiências Relevantes:

- **Hotel Cristal Palace - 2018**

Recepcionista Auditor Noturno

## H2

Admitido temporariamente

- **Nova América Offices - 2017 (25/05 a 04/12)**

Operador de CFTV

Atualizar a vigilância sobre observações relevantes, coordenar o claviculário, auxiliar na solução de problemas

- **Hotel Grand Mercury Riocentro - 2016 (01 de fev. a 30 de abr.)**

**Commiss (Cumim) e Garçom**

Atendimento bilíngue no Restaurante Brisa, "mise en place" e atividades diversas

- **Jat Staff - 2013**

Coordenador/Supervisor

Coordenador de equipes de limpeza e vigilância durante o Carnaval no Rio de Janeiro

- **VB Eventos - 2012**

Tradutor/Intérprete

Intérprete e solução de situações adversas para a equipe de Controle de Acesso, na Conf. Internacional "Rio+20" (cerca de 200 pessoas)

- **Atento - 2010**

Operador de Atendimento

Receptivo, solução de situações adversas para clientes TIM

- **Lipa - 1999**

Supervisor

Supervisor de equipes de limpeza urbana em Nova Iguaçu

- **MYVT - 1998 a 2012**

Tutor do Sistema Ving Tsun (ww.myvt.org)

- **Marinha do Brasil - 1985 a 1993**

Cabo Especializado

Manutenção de armamentos estratégicos, combate à incêndios, vigilância ativa e passiva, controle de acesso, instrução de inglês

## **formação e qualificação:**

H2

- **Ensino Médio completo**
- **Inglês fluente, Espanhol básico**
- **AVSEC** (Aeroporto Internacional do Rio)
- **Supervisão de equipes**
- **Ensino de inglês e tradução, técnica e livre**
- **Tutoria do sistema Ving Tsun**
- Telemarketing (Atento)
- Cumim/Garçom (Hotel Grand Mercury Riocentro)
- Recepcionista (Hotel Cristal Palace)
- Recepcionista Noturno (Hostel Villa25)
- Controle de acesso, vigilância, atividades afins (Marinha)