



Europass Curriculum Vitae

Persönliche Informationen

Name: Lucie Příbylová Janků DiS.
Adresse: Drtinova 18, Praha 5, 15000, CZ
Telefon: 00420702206034
E-Mail: blogin@email.cz
Nationalität: Tschechisch
Geburtsdatum: 23.06.1983
Geschlecht: Weiblich



Arbeitserfahrung

Anlaufend

Beruf oder Position: Übersetzungen und Pflege von Webseiten und Online-Shops in/aus den Sprachen Tschechisch - Deutsch - Englisch

Referenzen: www.mdg-servis.cz, www.partnercis.cz, www.parfumzentrum.de, www.iscare.cz, www.myjobsi.de, www.sunstonepower.de, www.synerggroup.cz usw.

Anlaufend

Beruf oder Position: Privater Sprachunterricht und Konversationskurs Deutsch

Daten: 2013 - 2015

Beruf oder Position: Koordinatorin für ausländische Patienten mit Deutsch und Englisch

Hauptaktivitäten und Verantwortlichkeiten: E-Mail- oder Telefonkommunikation mit Patienten, Verkauf von Produkten an deutsche und englische Kunden, Organisation von Transfer / Unterkunft, Übersetzungen, Verwaltung von Webinhalten, Koordination von sozialen Medien, Rechnungsstellung.

Name / Anschrift des Arbeitgebers: ISCARE IVF, Jankovcova 1569 / 2c, Prag 170 04, Tschechische Republik

Art des Geschäfts oder Sektors: Klinisches Gesundheitszentrum

Daten: 2010 - 2013

Beruf oder Position: Country Manager Germany

Hauptaktivitäten und Verantwortlichkeiten: Vertriebsmanagement im Fernabsatz, Kundendienst, Logistik, Marketing, Buchhaltung, Teamleiter. Führung eines Teams von Kundendienstmitarbeitern, Buchhaltung und Rechnungsstellung, Zusammenarbeit mit Buchhaltern und Anwälten, Verwaltung von Logistik und Marketing, Kontrolle des Verkaufs, Pflege von Bestellungen aus dem Online-Shop und verschiedenen Verkaufsplattformen (Ebay, Amazon, etc.). Berichterstattung an den CEO.

Name / Anschrift des Arbeitgebers: ZNZ Elektronik s.r.o., Trojanova 4, 120 00 Prag, Tschechische Republik

Art des Geschäfts oder Sektors: Fernabsatz/Online-Shops mit Kosmetika, Parfums und Kontaktlinsen

Daten: 2009 - 2010

Beruf oder Position: IT-Kundendienstmitarbeiter mit Deutsch

Hauptaktivitäten und Verantwortlichkeiten: IT Service Desk, spezialisierte Aufgaben in der Telekommunikation

Name / Anschrift des Arbeitgebers: CSC, Radlicka 751 / 113e, 158 00 Prag, Tschechische Republik

Art des Geschäfts oder Sektors: IT-Unternehmen

Daten: 11/2008 - 12/2008

Beruf oder Position: Stellvertreter des Hauptkassierers

Hauptaktivitäten und Verantwortlichkeiten: Hauptkassenbüros, Büromanagement, Personalplanung

Name / Anschrift des Arbeitg.: Peek & Cloppenburg, Na Pankraci 86, 140 00 Praha 4, Tschechische Republik

Art des Geschäfts oder Sektors: Handel

Daten: 01/2008 - 10/2008

Beruf oder Position: Assistentin des Anwaltpartners

Hauptaktivitäten und Verantwortlichkeiten: Verwaltung und Zusammenarbeit mit einem der Partner, Rechnungsstellung, Organisation von Seminaren, Terminmanagement und die Korrespondenz mit externen Partnern und Behörden.

Name / Anschrift des Arbeitgebers: Gleiss Lutz, Nam. Republiky 1a, 110 00 Praha 1, Tschechische Republik

Art des Geschäfts oder Sektors: Anwaltskanzlei

Daten: 2007 - 2008

Beruf oder Position: HR-Kundendienstmitarbeiter mit Deutsch

Hauptaktivitäten und Verantwortlichkeiten: Kundenservice, HR-Outsourcing-Projektaktivitäten, Berichterstattung und Wissenstransfer. Arbeitsort Hamburg, Deutschland

Name und Anschrift des Arbeitgebers Accenture, V Parku 2316/12, 148 00 Praha, Tschechische Republik

Art des Geschäfts oder Sektors: Outsourcing im Personal-Bereich

Daten: 2006

Beruf oder Position: Au-Pair und Reisebüro Assistent

Standort Italien - Bologna / Udine / Sardinien

Daten: 2004

Beruf oder Position: Call Center Agent - Studentenjob

Hauptaktivitäten und Verantwortlichkeiten: Aktives / passives Telemarketing

Name / Anschrift des Arbeitgebers Telesophie, 28. pluku 483/11, 101 00 Praha, Tschechische Republik

Art des Geschäfts oder Sektors: Call Center

Bildung

Daten: 2020

Yale University - Die Wissenschaft des Wohlbefindens

Daten: 2008

Softcom GmbH, Titel der Qualifikation verliehen: Zertifizierter Benutzer MS Word und MS Excel

Daten: 2003 - 2006

Titel der Qualifikation: Zertifizierter Spezialist für Physiotherapie

Střední a vyšší soukromá zdravotnická škola Mills

Daten: 1999 - 2003

Abitur - Tschechisch und Österreichisch

Österreichisches Gymnasium in Prag, o.p.s.

Daten: 1994 - 1999

Grundschule E.Benese Varnsdorf

Daten: 1989 - 1994

Grundschule Diedorf, Deutschland

Sprachliche Fähigkeiten und Kompetenzen

C2 / Muttersprache(n): Tschechisch, Deutsch in Schrift und Wort

B2 / Fortgeschrittene Kenntnisse: Englisch in Schrift und Wort

A2 / Mäßig: Italienisch in Schrift und Wort

Soziale Fähigkeiten und Kompetenzen

Anpassungsfähigkeit in einem multikulturellen Umfeld, Teamarbeit, Erfahrung im Marketing, Erfahrung im Kundenservice, Kommunikationsfähigkeiten, Proaktivität, Zielorientierung, Verantwortung, Stressresistenz, positiver Geist.

Computerkenntnisse und anderweitige Kompetenzen

Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), SAP, Administratortaufgaben, IT und Fernsteuerung, Helios Orange, Ebay, Amazon
Führerschein B.

Referenzen

Zdenka Ficalova (Team Leiterin), Accenture Services
Veronika Sicova (Office Managerin), Gleiss Lutz
Stepanka Liskova (Operations Managerin), CSC
Lukas Nemecek (Geschäftsführer), ZNZ Electronics s.r.o.
Jiri Schweitzer (Operations Manager), ISCARE a.s.