

Isabella Esposito

21 Church Walk
N168QR
Stoke Newington
London

isabella.esposito1989@gmail.com
(+44) 07904950736

Profilo

Professionista bilingue con oltre 5 anni di esperienza nel settore dei beni di lusso (moda, immobiliare e viaggi), abituata ad interagire con clienti high-net-worth ed internazionali. Meticolosa, creativa, estremamente organizzata e adattabile anche in contesti lavorativi dinamici e stressanti. Traduttrice e correttrice di bozze certificata (CPD) con eccellenti capacità di comunicazione, negoziazione e presentazione. Culturalmente sensibile e in grado di condurre affari in due lingue.

Esperienza Professionale

Senior Account Manager

THIRDHOME, London, UK — Jan 2020 - Present

- Gestione dei clienti nel mercato Italiano oltre che ulteriori accounts selezionati nel resto d'Europa, Asia, Africa e Oceania. Portafoglio di immobili del valore medio di 4+ miliardi di EUR;
- Costruire e sostenere relazioni con clienti e partner internazionali chiave, lavorando per massimizzare il potenziale aziendale e raggiungere obiettivi reciprocamente vantaggiosi;
- Finalizzare contratti relativi alle nuove partnerships con vacation rental managers in Europa;
- Gestire tutti i nuovi contratti lavorando a stretto contatto con i Direttori dello Sviluppo Commerciale;
- Creazione di contenuti digitali per comunicazioni di marketing indirizzate alle nuove aziende affiliate e a clienti privati;
- Creazione di account sponsor e affiliati nel Back Office in base ai nuovi contratti in arrivo;
- Essere il principale punto di contatto presso THIRDHOME per qualsiasi domanda relativa alle aziende partner in Europa e agli account degli sponsor.

Account Manager

THIRDHOME, London, UK — Sept 2018 - Jan 2020

- Traduzione di www.thirdhome.com dall'Inglese americano all'Italiano;
- Creazione di contenuti digitali in Italiano, meta descrizioni e titoli di pagina a supporto delle strategie SEO;
- Traduzione di una sceneggiatura per voice over in Italiano del video introduttivo dell'azienda;
- Ricerca e raccolta di informazioni per la creazione di contenuti per le pagine web dei nuovi soci del Club, nonché editing di fotografie e immagini per renderle conformi agli standard di marketing, stile e struttura dell'azienda;
- Utilizzo regolare di piattaforme software CRM e CMS (ZOHO, WordPress);
- Risoluzione efficace di complaints e problematiche dei clienti;
- Collaborazione costante con colleghi e dirigenti, dimostrando intraprendenza e impegno nel massimizzare il potenziale commerciale di ciascun cliente.

Responsabile della Formazione

SELFRIDGES&CO, London, UK — 2016-2018

- Ideazione e redazione di un manuale di formazione completo per i nuovi assunti, inclusivo di risorse interattive e test;

