



Miguel Angel Zendejas Sánchez

Gerente de Operaciones & Proyectos en Telecomunicaciones

Currículum Vitae

Teléfono (Celular): **+5215538459314**

Email : ingmiguelazs@gmail.com

Experiencia y Habilidades Principales

- **Más de 19 Años de Experiencia administrando Operaciones y Proyectos (en Prototype Integrated Solutions, Huawei, Ericsson, RTW, Telmex, Alvarion, DST & Marconi)** como Profesional en Telecomunicaciones.
- **Administrando Proyectos (Oficina/Campo) en México, tales como:** Red Compartida, AT&T, Telmex, Iusacell, Nextel, Retailers (Aldo Conti, Ultramar, Home Price, Calzados Lanz, Gamexpress), Telmex, Telnor, Axtel, Alestra, Avantel, Telecomso, Unefon, Elektra, SCJN, CFE, CUDI, ILCE, Delegación Tláhuac.
- **Administrando Proyectos (Oficina/Campo) fuera de México, tales como:** Gobierno (Canada & E.E.U.U), Telgua (Guatemala), Telmex (Mexico), Cable & Wireless (Saint Vincent & the Grenadines), Cabletica (Costa Rica), Verizon (USA), Telecom (Argentina), Hondutel (Honduras), Telefónica-Movistar (Venezuela), Cable & Wireless (Panamá).
- **Manejo de Equipos de Radio y Microondas Marconi**
- Implementación de Software RTW para Retailers.
- **Manejo de personal de Confianza y Sindicalizado.**
- **Experiencia en Cómputo:** Windows NT, 95, 98, 2000, ME, XP, 2000 Server Y 2003 Server, Oracle, Access Microsoft Office 97, 2000 y XP, Visual Basic, Autocad 2000 Y 2004, Visio, Lotus Notes R5, Lenguaje C, TCP/IP.
- Experiencia en configuración y mantenimiento de Hubs, Bridges, Repetidores, Conmutadores, Switches y Ruteadores.

Objetivo laboral

Busco nuevos retos en las áreas de: Telecomunicaciones, Mercadotecnia, Ventas, Gerencia General. Desarrollarme como Gerente de Proyectos/Programas o Director.

Dispuesto a reubicarme de ciudad y/o país.

Habilidades

- Capaz de ordenar el material y la información de una manera metódica
- Manejo eficiente de diversas responsabilidades simultáneamente
- Manejo de situaciones de crisis de manera tranquila y capaz. Mente analítica, investigadora.
- Trabajador, confiable; capaz de colaborar en una empresa en equipo
- Capaz de comunicarse con el personal en todos los departamentos y en todos los niveles.
- Combinación eficaz de habilidades técnicas y de comunicación.
- Experiencia en comunicación con los medios en una amplia gama de puntos.
- Excelentes habilidades de comunicación escritas y orales para el establecimiento y conducción de seminarios.

Idiomas

- Español (Lengua Nativa)
- Idioma Inglés Fluido
- Idioma Francés Fluido
- Idioma Alemán Intermedio
- Idioma Japonés Básico

Experiencia Profesional

Prototype Integrated Solutions, Inc. (Canada)

Ejecutivo de Ventas (15 Abril 2018 – Actual)

- Procuramiento del Gobierno Canadiense y Americano:
 - 1) Responder a Solicitudes de Propuestas del Gobierno con Ingeniería para posibles Vendedores con las necesidades de Gobierno
 - 2) Suministro de vendedores y Creación de nuevas Oportunidades de Distribución para dar Ofertas altamente competitivas
 - 3) Análisis de Especificaciones en Solicitud de Propuestas de Gobierno
 - 4) Trabajar una Solicitud de Propuesta de Gobierno desde:
 - a. Análisis de Especificaciones
 - b. Obtención de Cotización de posibles Vendedores
 - c. Preparación de Respuesta para Oferta

- d. Manejo de Primera Orden de Compra para iniciar Contrato (si se gana)
- 5) **Seguimiento a Oportunidades de Negocio-Negocio y Negocio-Cliente como se asignan o crean. Esto puede incluir tareas de Ventas fuera y algunas llamadas**
 - 6) **Apoyar al Equipo de Contratos cuando se requiera para asegurar el Éxito**
 - 7) **Mantener detalles precisos y datos de Documentación con valor para la Empresa.**
 - 8) **Reportar al Gerente de Ventas, Alta Gerencia o a los Propietarios del Negocio**
 - 9) **Rastrear Asuntos importantes para el Gerente de Ventas y proveer ingreso con las mejores practicas.**

Huawei Technologies Mexico (06 Octubre 2011 – 19 Enero 2018)

✚ Gerente de Implementación & Control de Planeación en Redes de Transmisión con Fibra, Programa APT700M (25 Noviembre 2017 – 19 Enero 2018)

- **Administración de Programa en Fibra Óptica y Microonda:**
 - 1) **Gerente de Implementación (IM) & Control de Planeación (PCM)**
 - 2) **Administración de Sistemas & Administración de Procesos**
 - 3) **Administración de Accesos a Compañías Torreras**
 - 4) **Soporte a Adaptación de Sitios**
 - 5) **Coordinación con Gerente de Proyectos RAN**

✚ Gerente de Proyectos Experimentado, Cuenta AT&T (20 Julio 2017 – 24 Noviembre 2017)

- **Administración de Proyectos en L1 & L7 del Metro:**
 - 1) **Administración de Proyectos OSP TX F.O.**
 - 2) **Administración de Proyectos en Estaciones del Metro**
 - 3) **Administración de Proyectos en Túneles del Metro**

✚ Gerente de Implementación & Control de Planeación en Redes de Transmisión con Fibra, Programa APT700M (04 Marzo 2017 – 19 Julio 2017)

- **Administración de Programa en Redes de Banda Ancha Fija:**
 - 1) **Gerente de Implementación (IM) & Control de Planeación**

(PCM)

2) Administración de Sistemas

Gerente de Proyectos Experimentado en Redes de Acceso y Ópticas, Cuenta Telmex (16 Mayo 2014 – 03 Marzo 2017)

- Administración de Proyectos de Diferentes Tecnologías Ópticas para Cuenta Telmex:

- 1) **Proyecto CDWM, IPDSLAM, GPON & OTN** 2013, 2014, 2015 & 2016
- 2) **Administrador de Sistemas en Proyectos** 2013, 2014, 2015 & 2016
- 3) **Administración de Control de Planeación de Proyectos (PCM)** 2013, 2014, 2015 & 2016
- 4) **Administración de Proyectos CDMA** 2016 & 2017 Projects

Gerente de proyectos Experimentado en redes de Centrales & GSM/UMTS, Cuenta Iusacell (16 Octubre- 2012 – 15 Mayo 2014)

- Administración de Proyectos en diferentes Tecnologías tanto en Alámbrica como en Inalámbrica:

- 1) **Expansiones de 2da. y 3ra. Portadoras GSM/UMTS 2012H2**
- 2) **Soporte a Nuevos Sitios (BTS) de GSM/UMTS 2012H2 2da. y 3ra. Portadoras GSM/UMTS**
- 3) **Redes de Centrales GMSC & Virtual IP**
- 4) **Soporte para Limpieza, Integración, Puesta al Aire y Optimización de Sitios Redes GSM/UMTS (Expansiones & Nuevos Sitios)**
- 5) **Expansiones de 2da. y 3ra. Portadoras GSM/UMTS 2013 (512 Sites)**

Gerente de Proyectos Experimentado en Redes de Centrales y GSM/UMTS, Cuenta Nextel (06 Octubre 2011 – 15 Octubre 2012)

- Administración de Proyectos en diferentes Tecnologías tanto en Alámbricas como en Inalámbricas:

- 1) **CORE GMSC & Larga Distancia Nacional R1 & R2**

Ericsson de México (GSDC México)

Gerente de Proyectos de Servicio y al Cliente (SPM & CPM) (01 Octubre-2008 a 31 Julio 2011)

- Administración de Proyectos en diferentes Tecnologías tanto en Alámbricas como en Inalámbricas para Clientes como:
 1. **Telgua (Guatemala), Telmex (México), Cable & Wireless (Saint Vincent & the Grenadines), Cabletica (Costa Rica), Verizon (USA), Telecom (Argentina), Hondutel (Honduras), Telefónica-Movistar (Venezuela), Cable & Wireless (Panamá).**

Retail Teamwork de México (RTW México)

Gerente de Proyectos (01 Mayo - 2007 a 31 Marzo – 2008)

1. Administración de Proyectos para la Implementación de Software para Retailers (Aldo Conti, Ultramar, Cri-Cri, Calzados Lanz & Home Price).
2. Soporte Técnico en Aplicaciones RTW Server, SQL Server y Navision
3. Soporte Técnico en RTW para HQ & para tiendas (OPs).
4. Capacitación de Aplicación RTW a Clientes (Aldo Conti, Ultramar, Cri-Cri, Calzados Lanz).
5. Pruebas de Software RTW.
6. Pruebas de Cliente-Servidor.

Teléfonos de México (TELMEX)

Supervisor Operativo de Equipo División Metro Sur (27 Octubre - 2005 a 31 Octubre – 2006)

- 1) Supervisión de Centrales en la División Metro-Sur ("Chalco" y "Tláhuac").
- 2) Administración de Productividad y Nómina de Telefonistas en las Áreas de "Chalco" y "Tláhuac".
- 3) Mantenimiento de Centrales Telefónicas en "Chalco" y "Tláhuac"
- 4) Supervisión de Telefonistas (12 en "Chalco" y 9 en "Tláhuac").
- 5) Administración de Actividades de Telefonistas ("Chalco" y "Tláhuac").
- 6) Supervisión de Telefonistas Instaladores (55 Personas) en el Centro Operativo "Chalco".
- 7) Mantenimiento de Centrales Telefónicas "Abastos" en Centro de Mantenimiento "Estrella".
- 8) Supervisión de Telefonistas en el Centro de Mantenimiento "Estrella".
- 9) Administración de Actividades de Telefonistas (10 Temporary) en Centro de Mantenimiento "Estrella".
- 10) Supervisión de Telefonistas Instaladores en "Abastos".
- 11) Administración de Actividades Telefonistas Instaladores en Centro Operativo "Abastos", Zona "Meyehualco" (58 Persons).
- 12) Registro Diario Telefonistas Instaladores en Aplicación SISCOPE en Centro Operativo "Abastos".

Alvarion de México

Líder de Proyectos en las Divisiones Norte, Noreste, Noroeste y Telnor
(15 Marzo - 2004 a 31 Octubre – 2005)

- 1) Administración de Proyectos en las Divisiones de Norte, Noreste, Noroeste y Telnor para Instalación, Comisionamiento, Mantenimiento y Soporte Técnico a Radiobases y Terminales, incluyendo Entrega de nuevos Sitios y Expansiones.
- 2) Entrenamiento de Tecnología MGW & eMGW, Soporte Técnico e Ingeniero de Campo en Telnor & Telmex
- 3) Supervisión, Monitoreo y Comisionamiento de Equipo Alvarion de radio Microondas Punto a Multipunto para telefonía y Datos en la Frecuencia 3.5Ghz, Ruteadores, Redes LAN & WAN Centrales Telefónicas (LE) en toda la República Mexicana.
- 4) Centrales Telefónicas con Equipo Axe, Lucent, Alcatel.
- 5) TCP/IP, SMTP, SNMP, DHCP, DNS, Firewalls, Ruteadores, Conmutadores (Cisco, 3COM), Windows 2000 Professional, 2000 Server, 2003 Server, Hubs, Bridges, Bases de Datos Oracle.
- 6) Administración de Compañías de Instalación en cada División.
- 7) Creación y mejora de Protocolos de Prueba (ATP).
- 8) Administración y Planeación de Actividades de 2 Ingenieros de Campo.
- 9) Mercadeo y Entrenamiento las Divisiones Telnor, Norte, Noreste, Noroeste, Metro y Sur.
- 10) Nuevas Liberaciones de Software para Servidor y Clientes a los ingenieros de Pruebas.

Diseñadores de Soluciones en Telecomunicaciones (DST)

Ingeniero de Proyecto (01 Septiembre - 2003 a 31 Enero – 2004)

Proyectos Alestra y Avantel (2003-2004)

- 1) **Instalación, Comisionamiento y Soporte Técnico a Equipos Marconi MDMS Punto-Multipunto en la Frecuencia 10.5ghz, Multiplexores, Ruteadores, Redes LAN y WAN en Guadalajara, Monterrey and Mexico City.**
- 2) **TCP/IP, SMPT, SNMP, DHCP, DNS, Firewalls, Routers, Switches (Cisco, 3COM,). Hubs, Bridges, Database.**

Marconi Communications de México

Ingeniero Especialista de Producto (17 Julio- 2000 a 31 Agosto- 2003)

Trabajando con Tecnologías MDRS Long Haul MDRS, PMP MDMS, WipLL & Microondas Mini-Link con Conocimiento Básico en DWDM (MHL 3000) y diferentes tipos de Redes

- 1) **Proyecto Cedetel (2000), Proyecto Gtel (2000-2003), Proyecto Comisión Federal De Electricidad (C.F.E. Xalapa) (2001), Proyecto Unefon (2001), Proyectos Centro Universitario Para El Desarrollo De Internet (CUDI) e ILCE (2001-2003), Proyecto Telecomso (2001-2003), Proyecto Delegación Tláhuac (2002), Proyecto Suprema Corte De Justicia De La Nación (2002-2003), Proyecto Alestra (2003), Proyecto Avantel (2003)**

Cursos

1. **Curso PMP (Project Management Professional)** Julio-Octubre, 2011 (72 Hrs. Diploma) & **Julio-Septiembre, 2018**
2. **Curso de Liderazgo LCC (Leadership Core Curriculum) como Contribuidor Individual IC (Individual Contributor)** Febrero 18 del 2010 (48 Hrs. Diploma)
3. **Curso ePROPS para Gerentes de Proyecto** Diciembre, del 2009 (40 Hrs. Diploma)
4. **Cisco CCNA Curso de Interconexión de Dispositivos de Red** Enero-Marzo del 2007 (64 Hrs. Diploma)
5. **CompTIA, Network+ Course & Certification** Octubre-Diciembre del 2006 (64 Hrs. Diploma & Certificación)
6. **Escalación de Torres y Seguridad** Enero 23 Del 2002 (40 Hrs. Diploma)
7. **Curso WipLL (Wireless Internet Protocol Local Loop) Base Station I&C** Febrero 5 al 15 del 2001 (72 Hrs. Certificate)
8. **Programa de Presentaciones de Alto Impacto** Octubre 25 Del 2000 (40 Hrs. Diploma)
9. **Work Skills Record** Agosto 1ro del 2000 (3.3 Hrs. Diploma)
10. **ISO 9000 Curso de Introducción** Julio 31 del 2000 (7 Hrs. Diploma)
11. **SDH Radio Relay System DRS 155/...- 64/128 MLCM E Seminar** Julio 24 al 28 del 2000 (40 Hrs. Diploma)