

ROCATELLO ILARIA

CHI SONO

Sono una persona estremamente curiosa e sempre pronta a imparare cose nuove. Metto passione e orgoglio in tutto quello che faccio e mi piace svolgere il mio lavoro al meglio. Nel corso degli anni ho imparato come affrontare situazioni di stress, come gestire al meglio il mio tempo e come lavorare sia indipendentemente che in un team. Il mio interesse per le lingue e le culture straniere mi ha spinto a cercare opportunità all'estero, dove ho vissuto per 6 anni.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Assistente Store Manager | ZARA, Australia | 2016-2017

Gestione dei dipendenti e delle operazioni giornaliere, con focalizzazione sul reparto Donna seguendo anche reparto Uomo e Bambino, pianificazione mensile dei turni, Assistenza Clienti.

Store Manager | David Lawrence, Australia | 2015-2016

Gestione dei dipendenti e delle operazioni giornaliere, pianificazione mensile dei risultati da raggiungere, Assistenza Clienti e assistenza vendite.

Assistente Store Manager | David Lawrence, Australia | 2015

Assistenza vendite, training del nuovo staff, processo e ricollocamento dei nuovi prodotti, ruolo di Manager in assenza della stessa e gestione delle comunicazioni tra ufficio e negozio.

Guida Turistica | Tours & Tickets, Amsterdam | 2012-2014

Guida di gruppi multiculturali tra Amsterdam, Volendam, Marken and Zaanse Schans e svolgendo tour in Italiano, Inglese e Spagnolo. Svolgevo anche vendita di biglietti per musei ed attrazioni con target giornalieri da raggiungere.

OBIETTIVO

Lavorare come traduttrice, mettendo insieme la mia passione per la lettura e per le lingue straniere e mescolandole con le conoscenze acquisite nell'ambito della Moda e del Turismo.



Ilaria.rocatello@hotmail.it



<https://www.linkedin.com/in/ilaria-rocatello-3229aa73/>



+39 366 4252279

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE | 2008

Lavoro di volontariato in un CAG (Centro di Aggregazione Giovanile) dove affiancavo educatori professionisti nella gestione del centro. I servizi erano rivolti a ragazzi tra gli 8 e i 18 anni, con situazioni familiari complicate. Davamo supporto mentale e psicologico, assistenza nello studio ed organizzavamo attività educative.

ROCATELLO ILARIA

Segretaria e Receptionist | ATS Spa, Milano | 2010-2012

Mansioni di Front e Back Office, Organizzazione di viaggi e riunioni interne o con clienti, Assistente CEO.

Segretaria | TEMPOCASA, Milano | 2009

Mansioni di Front Office, Assistenza nelle negoziazioni di compravendita, Iniziative di Ricerca e Marketing.

Varie | Milan, Amsterdam & Sydney | da 2005 a 2018

Nel corso degli anni ho svolto mansioni di cassiera, cameriera e barista in ristoranti, bar e pizzerie come secondo lavoro o tra un lavoro e l'altro.

EDUCAZIONE

Diploma di scuola secondaria superiore

I.T.C PACLE E. Morante – Perito Aziendale
Corrispondente in Lingue Estere | Italia | 2006

ECDL

Patente Europea del Computer | Italia | 2006

LINGUE

Italiano – Madrelingua

Inglese – Eccellente conoscenza parlata e scritta

Spagnolo – Conoscenza base parlata e scritta

INTERESSI

L'amore per l'avventura, i viaggi e la voglia di incontrare nuove culture mi hanno spinto a vivere all'estero per 6 anni, in parte in Olanda ed in parte in Australia.

Sono una persona molto attiva e lo sport ha sempre fatto parte della mia vita. La passione più grande? Pallavolo, che pratico fin da quando avevo 12 anni.

Amo la musica, cantare e sto pensando di iniziare un corso per suonare la chitarra.

Sono interessata nella fotografia e la mia fotocamera è sempre con me mentre viaggio.

Nel tempo libero adoro leggere e guardare film.
