

## **Curriculum Vitae**



**Nome** Cristina Vittoria Coda

**Data di nascita** 20 Maggio 1973

**Luogo di nascita** Torino - Italia

**Indirizzo** Via Gallo 4  
17047 Quiliano (SV) - Italia

**Cellulare** +39 347 0077374

**E-mail** [cristinacoda@yahoo.it](mailto:cristinacoda@yahoo.it)

**Nazionalità** Italiana

**Esperienza**

|  |                        |
|--|------------------------|
| <b>Corporate MICE Expert</b><br>MSC Crociere F&B Department<br>Genova – Italia<br>Responsabile per la parte F&B dell’organizzazione di charter, gruppi ed eventi   | <b>Set 14-Oggi</b>     |
| <b>Corporate Culinary Translator</b><br>MSC Crociere F&B Department<br>Genova – Italia<br>Responsabile della traduzione in 8 lingue di tutti gli stampati F&B destinati al bordo   | <b>Mag 10-Oggi</b>     |
| <b>Assistente Direttore Acquisti</b><br>Bombardier Transportations<br>Vado Ligure, (SV) – Italia   | <b>Giu 08-Mag 10</b>   |
| <b>International Ambassador</b><br>A bordo della GTS Constellation<br>Celebrity Cruises<br>Miami, USA<br>Responsabile a bordo dell’assistenza per tutti i passeggeri non anglofoni e traduttrice di tutto il materiale stampato in cinque lingue | <b>Feb 06-Apr 08</b>   |
| <b>Cruise Director</b><br>a bordo della M/V Rhapsody<br>MSC Crociere<br>Piano di Sorrento - Italia<br>Responsabile dell’intero dipartimento di intrattenimento a bordo   | <b>Sett 05-Genn 06</b> |
| <b>Ass. Cruise Director - Chief Entertainer</b><br>a bordo della M/V Rhapsody<br>MSC Crociere<br>Piano di Sorrento – Italia  | <b>Mar-Sett 05</b>     |

---

|  |                      |
|--|----------------------|
| <b>Ass. Cruise Director - Social hostess</b><br>a bordo della M/V Rhapsody<br>MSC Crociere<br>Piano di Sorrento - Italia | <b>Nov 04-Mar 05</b> |
| <b>Ass. Cruise Director - Social Hostess</b><br>a bordo della M/V Melody<br>MSC Crociere<br>Piano di Sorrento - Italia   | <b>Apr-Ott 04</b>    |
| <b>International Hostess</b><br>a bordo della M/S European Vision<br>Festival Cruises<br>Pireo - Grecia                  | <b>Giu-Dic 03</b>    |
| <b>Guest Agent</b><br>a bordo della M/S European Stars<br>Festival Cruises<br>Pireo - Grecia                             | <b>Mag-Giu 03</b>    |
| <b>Flight Hostess</b><br>a bordo della M/V Mistral<br>Festival Cruises<br>Pireo - Grecia                                 | <b>Dic 02-Mag 03</b> |
| <b>Customer Service</b><br>Ristorante IL PESCATORE<br>Phoenix, Arizona - USA   | <b>Ott 01-Mag 02</b> |
| <b>Proprietaria di attività</b><br>Gioielleria ALBERO PREZIOSO<br>Venezia - Italia                                       | <b>1998-2001</b>     |
| <b>Responsabile vendite</b><br>Gioielleria GALTER<br>Torino - Italia   | <b>1997-1998</b>     |
| <b>Receptionist</b><br>Hotel Riu Palace<br>Punta Cana - Repubblica Dominicana  | <b>1996-1997</b>     |
| <b>Hostess/Activity Staff</b><br>Francorosso- Hotel Riu Naiboa<br>Punta Cana - Repubblica Dominicana                     | <b>1996</b>          |
| <b>Hostess/Activity Staff</b><br>Francorosso - Sea Club Tropical Village<br>Malindi - Kenya                              | <b>1995-1996</b>     |
| <b>Hostess/Activity Staff</b><br>Hilton Fayrouz<br>Naama Bay, Sharm el Sheikh - Egitto                                   | <b>1994-1995</b>     |

---

|                   |   |                  |
|-------------------|---|------------------|
| <b>Educazione</b> | <b>Università</b><br>Facoltà di lingue e letterature straniere<br>Università degli Studi di Torino<br>Torino - Italia | <b>1994-1997</b> |
|                   | <b>Liceo</b><br>Liceo Scientifico Maurilio Fossati<br>Rivoli, (To) - Italia   | <b>1987-1992</b> |
|                   | <b>Scuola media</b><br>Collegio Scuola San Giuseppe<br>Rivoli, (To) - Italia  | <b>1984-1987</b> |
|                   | <b>Scuola elementare</b><br>Istituto Salotto e Fiorito<br>Rivoli, (To) - Italia                                       | <b>1979-1984</b> |

---

## **Qualifiche**

**Inglese:** Ottimo, orale e scritto

Esami come lingua straniera:

- Cambridge University First Certificate in English  
Churchill British Centre, Torino – Italia
- Cambridge University Advanced Certificate in English  
Churchill British Centre, Torino – Italia

**Italiano:** Madrelingua

**Spagnolo:** Ottimo, orale e scritto

**Francese:** Ottimo, orale e scritto

**Tedesco:** Ottimo, orale e scritto

Esami come lingua straniera:

- Grundstufe Diplom I, II, III  
Humboldt Institut, Ratzenried, Bodensee - Germania
- Mittelstufe I, II  
Churchill British Center, Torino – Italia

**Portoghese (Brasiliano):** Molto buono, orale e scritto

**Olandese:** Sufficiente, orale e scritto

**Nozioni informatiche:** Ottima conoscenza di tutto il pacchetto Office (Word, Excel, Project, Power Point, Publisher) e EGS Calcmenu Web (sistema di gestione ricette e menu)

Ottima conoscenza di Adobe Pagemaker; buona conoscenza di Fidelio, SAP e dimestichezza avanzata nell'utilizzo del computer in generale

### **Certificati:**

- Microsoft Project
- ISO 9001: 2015
- Sicurezza alimentare
- Project Management

### **Design del gioiello**

- Scuola per orafi e gioiellieri  
Torino - Italia
-

## **Capacità**

- ✓ Personalità piacevole, spigliata e carismatica
- ✓ Abilità di mettere le persone a proprio agio
- ✓ Alta motivazione
- ✓ Abilità organizzative
- ✓ Orientamento al servizio
- ✓ Grande esperienza in: " Issue Solving e Customer Care"
- ✓ Forti capacità decisionali
- ✓ Motivazione nel lavoro di squadra
- ✓ Capacità amministrative
- ✓ Attenzione al cliente
- ✓ Padronanza di sei lingue
- ✓ Pluriennale esperienza lavorativa a bordo di navi da crociera e presso Resort internazionali

**Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003**

---