



# THALES ALBERTO

albertothales23@gmail.com ◆ +55 73 99108 - 8794

## S O C I A L

[linkedin.com/in/albertothales](https://www.linkedin.com/in/albertothales)  
[instagram.com/thalesalberto](https://www.instagram.com/thalesalberto)

## B I O

Bacharel em Línguas Estrangeiras  
Aplicadas às Negociações Internacionais,  
Analista de Marketing Digital e produtor de  
conteúdo

## B A C K G R O U N D A C A D Ê M I C O

Bacharel em Línguas Estrangeiras Aplicadas às  
Negociações Internacionais - Universidade Estadual de  
Santa Cruz

Formação de caráter multi e interdisciplinar e  
profissionalizante, cujo eixo é a aprendizagem de três  
línguas estrangeiras (Inglês, Francês e Espanhol) e suas  
respectivas culturas, para aplicação em contextos de  
negociações internacionais, nas empresas e demais tipos  
de organizações contemporâneas. O egresso representa  
um novo perfil de profissional de línguas estrangeiras com  
conhecimentos gerais - de economia, marketing,  
administração, direito, comunicação etc. que lhe  
permitirão atuar em basicamente todos os segmentos do  
mercado.

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Analista de Marketing -  
Hotel Praia do Sol e Hotel  
Aldeia da Praia  
Out 2019 - Presente

- Responsável pela gestão e manutenção dos canais digitais e plataformas online de ambos os hotéis. Idealizar, criar, promover e medir o alcance do conteúdo produzido, assim como gerir a relação com clientes, garantindo que o relacionamento seja nutrido e fortalecido com ações pontuais e efetivas estavam dentro do meu escopo de atividades. Ademais, responsável também pelo contato com fornecedores e demais agentes relacionados à comunicação do negócio.

Receptionista - Hotel Praia  
do Sol  
Jul 2019 - Set 2019

- Recepcionar e auxiliar os hóspedes durante sua estadia, antecipando suas necessidades e garantindo que a sua experiência no estabelecimento fosse a mais agradável e prazerosa possível. Fazer fluir a comunicação interna do hotel, para garantir que toda e qualquer eventualidade fosse encaminhada para os setores responsáveis, uma vez que a recepção é o centro de informações da empresa. Relacionamento direto e constante com o cliente, administrando e solucionando conflitos, durante a entrega de um atendimento focado no encantamento e na fidelização.

# THALES ALBERTO

albertothales23@gmail.com ◆ +55 73 99108 - 8794

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

**Analista de Marketing Digital - DRT Comunicação Digital**  
Set 2017 - Jun 2019

- Planejamento das estratégias de marketing digital, gestão de mídias sociais, criação de campanhas virtuais no Instagram e Facebook ads. Atuação também como produtor de conteúdo (fotografia e texto) e produtor de conteúdo vertical para manutenção dos canais de comunicação digital dos clientes da agência.

**Interprete ENG/PORT - Nicholle Kobi - 'Mulheres Negras Art Series'**  
Fev 2018

- Atuar como interprete ENG/PORT/FRAN para auxiliar a artista francesa Nicholle Kobi durante sua turnê de apresentações pelo Brasil.

**Interprete FRA/ PORT CGCV**  
Jul. 2017

- Acompanhar a colonia de férias CGCV durante sua estadia no Brasil. Foram 28 pessoas, 4 cidades e um total de 20 dias de acompanhamento.

**Interprete Simultâneo NIBS - Google**  
Mai 2017

- Atuar como interprete simultâneo durante o evento NIBS de tecnologia da Google na cidade de Ilhéus-BA.

**Professor de Língua inglesa Colégio Impacto**  
Jul 2016 - Dez 2016

- Professor de língua inglesa para todo o ensino fundamental II da escola privada Impacto.

**Estagiário de P&O Mars Center for Cocoa Science**  
Mai 2015 - Mai 2016

- Suporte total a o departamento de Recursos Humanos e nas atividades relacionadas ao setor de Community Affairs. Ademais, atuar com todo o centro de pesquisa em demandas referentes ao uso da língua inglesa e/ou francesa. Durante a vigência do contrato atuei inúmeras vezes como interprete do centro, uma vez que recebíamos, constantemente, visitas de todas as partes do mundo.

**Incoming Exchange Team Leader AIESEC Ilhéus**  
Jul 2013 - Dez 2013

- Liderar e manter engajada a equipe de prospecção de parceiros e intercambistas para realização de serviços sociais na Costa do Cacaú.

**Incoming Exchange Team Member AIESEC Ilhéus**  
Jan 2013 - Jun 2013

- Prospectar novas parcerias, dentre o terceiro setor da região da Costa do Cacaú, para a realização de serviços de impacto social.

**Interprete Voluntario Palmer Chiropractic College**  
2012 e 2013

- Interprete voluntário, auxiliando o grupo de estudantes da Palmer Chiropractic College a desenvolver trabalho de tratamento público à população carente.

# THALES ALBERTO

albertothales23@gmail.com ◆ +55 73 99108 - 8794

## IDIOMAS

Português - Nativo  
Inglês - Fluente  
Francês - Avançado  
Espanhol - Intermediário

## SKILLS

Liderança  
Comunicação  
Trabalho em Equipe  
Organização

## VIVÊNCIA INTERNACIONAL

Université Paul Valéry - 6  
meses  
Montpellier, França (2014)

- Langues Etrangères Appliquées aux Affaires Internationales

Londres, GB - 1 semana

- Vivência Cultural e linguística

Barcelona, Espanha - 2  
semanas

- Vivência Cultural e linguística

## ATIVIDADES EXTRACURRICULARES

Organização do Evento  
"Portas Abertas 2015"

- Participação desde o processo embrionário do projeto. Contato com imprensa, negociação com fornecedores e organização logística.

Google, Facebook and  
Instagram AdWords  
SkillUp Cursos - 2017

- Principais técnicas e ações para anunciar produtos e serviços no Google, Facebook e Instagram e gerar resultados efetivos para negócios ou clientes.

Gestão de Mídias Sociais  
SkillUp Cursos - 2017

- Curso de especialização no planejamento, programação gestão de mídias digitais. Incluindo seu monitoramento e follow up de métricas.

Certificação de Produção de  
Conteúdo Para a Web 2.0 -  
Rockcontent - 2018

- Certificação voltada para a produção de conteúdo escrito para a web. Desde a criação das personas de marketing até a revisão do produto final.

Nanodegree em Marketing  
Digital pela Udacity - 2019

- Curso de Marketing Digital desenvolvido a partir de uma parceria entre Facebook, Google, Hootsuite, Hubspot, Mailchimp e Moz, focado em performance e na construção, execução e mensuração de estratégias online.

Certificação Marketing de  
Conteúdo Avançado -  
Rockcontent - 2019

- Certificação focada na criação e execução de estratégias de Marketing de conteúdo.

Certificação Inbound  
Marketing - Rockcontent -  
2019