# MERVE KEVRAN m

# Adres : Meşrutiyet Mahallesi 2067 Sokak No: 31 Daire: 8 Yasemin Apartmanı 09100 Efeler/AYDIN

# Telefon : +90 507 443 5983 E-posta : mdenizkevran@gmail.com

**KİŞİSEL BİLGİLER**

**Cinsiyet**                      **:** Bayan

**Doğum Tarihi**            **:** 14/04/1984

**Uyruk**         **:** T.C.

**Sürücü Belgesi**   **:** B Sınıfı

**EĞİTİM**

* **Üniversite Anadolu Üniversitesi**

**(2.Üniversite Programı)** İşletme 10/2014 - (Hala devam etmekteyim)

* **Üniversite Dokuz Eylül Üniversitesi - İzmir**

Amerikan Kültürü ve Edebiyatı 09/2002 - 06/2007

* **Lise Süleyman Demirel Anadolu Lisesi - Aydın**

Dil Bölümü 09/1995 – 06/2002

**SEMİNERLER ve EĞİTİM PROGRAMLARI**

* **Müşteri İlişkileri Yönetimi THOTH/Tools of Thought by Hakan TOTKANLI** -İstanbul

**CRM** 03/2011

* **ISO 9001:2008 Can Danışmanlık Hizmetleri Canan SALMEN** - İstanbul

**Kalite Yönetim Sistemi** 10/2010

* **İngilizce Öğretmenliği Dokuz Eylül Üniversitesi -** İzmir

**Sertifikası** 09/2006 - 06/2007

* **İtalyanca Kursu İtalyan Kültür Derneği -** İzmir

10/2003 – 06/2004

**YABANCI DİL**

**Okuma Yazma Konuşma Dinleme**

* **İngilizce** Çok iyi Çok iyi Çok iyi Çok iyi
* **Almanca** Başlangıç Başlangıç Başlangıç Başlangıç
* **İtalyanca** Başlangıç Başlangıç Başlangıç Başlangıç

**BİLGİSAYAR BİLGİSİ**

* **MS Office** (Word, Excel, Powerpoint)
* **Canias**

**DENEYİMLER**

**1. 05/2016 - 08/2016 Elmas Dış Ticaret** -Germencik/Aydın

**İhracat Satış Müdürü Asistanı**

**İş Tanımı:** Tüm **ihracat ve yurtdışı satışı** yükümlülüklerindeihracat müdürünü asiste etmek, idari görevlerinde ihracat müdürüne destek vermek, devam eden **satış ve ihracat** konularında **satış departmanını** desteklemek, **yabancı distribütörler ve ithalatçılar için pazar araştırması yapmak, ihracat süreçlerini** takip etmek.

**2. 10/2015 - 12/2015 Selmar Yat Servisi -** Didim/Aydın

**Operasyon Müdür Yardımcısı**

**İş Tanımı:** Bakım, onarım, yenileme çalışmaları ve saha işlerinin yürütülmesi, **organize** edilip uygulanması & **takip** edilmesi, **mağazalar** & **müşteriler** ile **ilişkilerin** yönetilmesi, **koordinasyon** ve **denetimin** sağlanması.

**3. 11/2013 – 09/2015 yachtWORKS Ltd. Şti. –** Didim/Aydın

**Operasyon Asistanı**

**İş Tanımı: Müşteri talepleri** doğrultusunda şirket ve şahsi hedeflere uygun olarak çalışmaların yürütülmesi, şirket ile müşteriler arasındaki bilgi akışının sağlanması, operasyonun gerektirdiği bölümler arası ve bölüm içi bilgi alışverişinin sağlanması.

**4. 10/2010 - 01/2012 Otoanaliz Bilgisayar Danışmanlık -** İstanbul

**İdari Müşteri İlişkileri Yetkilisi**

**İş Tanımı:** Firmanın en iyi şekilde temsil edilerek doğru tanıtılması**, müşteri odaklı yapılanma**ya - müşterilerin ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda kendini geliştirmesine katkıda bulunulması.

**5. 10/2008 - 06/2010** **Arasta Mimari Tasarım** - İstanbul

**Pazarlama ve Satış Sorumlusu**

**İş Tanımı: Fuar standı-reklam-tanıtım** sektöründe faaliyet gösteren şirket için, **yurt dışı** ve yurt içi fuarlarına katılacak firmaları belirlemek, müşterilerin talepleri doğrultusunda imalattan kuruluma ve m baskısına kadar her türlü aşamanın takip edilmesi, **kaliteli hizmetin** ve **müşteri memnuniyetinin** sağlanması.

**6. 08/2007 - 06/2008 Sarıyer Doğa Koleji -** İstanbul **İngilizce Öğretmeni**

**İş Tanımı:** Müfredat program çerçevesinde, öğrenci merkezli çağdaş eğitim yaklaşımına uygun şekilde öğrencilere konuşma, anlama, okuma ve yazma becerilerinin kazandırılması.

**PROJELER**

**11/03/2009 - 15/03/2009 ITB Berlin** The World’s Leading Travel Trade Show **(T.C. Turizm ve Kültür Bakanlığı)**

**05/05/2009 - 08/05/2009 ATM Dubai** Arabian Travel Market **(T.C. Turizm ve Kültür Bakanlığı)**

**08/2005 - 08/2005 Universiade 2005 (FISU)**

**HOBİLER**

Kişisel Gelişim

Reiki/ Sinema

Yelken Sporu/ Yüzme

Moda Tasarımı

**REFERANSLAR**

Mehmet İzhan Elmas Dış Ticaret – İK Müdürü Telefon: +90 544 450 28 03

Utku Uyanık Yamaha UTKU Aydın – İşveren Telefon: +90 555 522 71 58