**Edik Panjaitan**

Telepon: 08111751485

Email: [edikhp@gmail.com](mailto:edikhp@gmail.com)

Seorang profesional dengan pengalaman kepemimpinan di bidang Information and Communication Technology, Energy Management, Building Automation, dan Asset Protection dengan pengalaman kerja lebih dari 19 tahun di Indonesia, Amerika Serikat, dan Uni Emirat Arab.

**PENGALAMAN KERJA**

1. Technical and Managerial Advisor (Januari 2013 – sekarang) di Palomino Residences, Depok, Indonesia

Palomino Residences adalah usaha bisnis yang meliputi pekerjaan pembangunan dan pemeliharaan properti perumahan.

Memberikan advis dalam teknis dan proses pembangunan Rumah dan dalam manajerial kepegawaian perusahaan.

1. Service Operations Head (Februari 2014 – April 2015) di Schneider Electric, Jakarta, Indonesia

Schneider Electric adalah korporasi publik Perancis (Euronext: SU) dengan penghasilan 23.5 miliar Euro per tahun yang bergerak di bidang distribusi tenaga listrik, manajemen otomatisasi energi, dan produksi komponen listrik untuk manajemen energi.

Memimpin divisi yang bergerak di pekerjaan modifikasi, retrofit, instalasi, dan pemeliharaan sarana manajemen energi listrik tegangan tinggi dan menengah di Indonesia dan Asia Timur dengan penghasilan 20 juta Euro per tahun.

Tanggung jawab meliputi departemen-departemen:

* Estimasi dan desain kelistrikan
* Eksekusi pekerjaan dan proyek kelistrikan
* Desain dan eksekusi pekerjaan otomatisasi listrik
* Eksekusi pekerjaan Teknik Informasi
* Bengkel pekerjaan desain dan modifikasi kelistrikan (Electrical Retrofit Center)

Tim yang dipimpin terdiri dari 112 orang manajer senior dan menengah, pimpinan proyek, tim teknis estimasi dan desain, dan teknisi proyek dan lapangan.

Prestasi di 2014 meliputi perkembangan positif di sisi bisnis dan implementasi program efisiensi melalui pemutakhiran digital dan otomatisasi proses pekerjaan.

1. Service Business Manager (Agustus 2010 – Februari 2014) di Diebold, Jakarta, Indonesia

Diebold adalah korporasi publik Amerika Serikat (NYSE: DBD), terdaftar di Fortune 1,000, yang bergerak di bidang self-service delivery (mesin ATM) and sistem keamanan elektronik dengan penghasilan 3 miliar USD per tahun

Memimpin divisi dengan penghasilan 12 juta USD per tahun dalam instalasi dan pemeliharaan self-service transaction systems (mesin ATM). Divisi ini meliputi:

* Lima manajer departemen: field service operations, repair depot, call center, information technology, dan service administrations dengan 155 pekerja
* Jaringan pelanggan yang terdiri dari lebih 20 bank, termasuk lima bank terbesar Indonesia
* Pelayanan instalasi dan pemeliharaan untuk lebih dari 14,000 self-service transaction terminals (mesin ATM) yang tersebar di seluruh Indonesia

Prestasi meliputi:

* Gross profit sebesar 62% di tahun 2012
* Implementasi 1421 self-transaction terminals (mesin ATM) dalam satu bulan; ini tercatat di MURI untuk rekor jumlah mesin ATM terinstalasi tertinggi dalam sebulan.

1. Senior Project Manager and Operations Manager (Jul 2009 – Agustus 2010) di Relacom, Jakarta, Indonesia.

Relacom adalah perusahaan Swedia yang dimiliki private equity yang bergerak di bidang konstruksi, instalasi, dan pemeliharaan jaringan komunikasi seluler dengan penghasilan 1 miliar USD per tahun.

Tugas dan tanggung jawab meliputi:

* Merencanakan dan memimpin operasi pemeliharaan jaringan telekomunikasi seluler dengan 30 pekerja dan 11 perusahaan sub-kontraktor di seluruh Indonesia dengan melakukan budgeting, forecasting, dan pengembangan profesional staf
* Membuat obyektif operasional dan rencana kerja, bekerja sama dengan country manager dan manajer-manajer lain untuk memaksimalkan sinergi antar departemen

Prestasi meliputi:

* Peningkatan kinerja operasi nasional melalui restrukturisasi organisasi dan manajemen sumber daya orang dan teknis
* Menerapkan restrukturisasi verifikasi penyelesaian pekerjaan dan implementasi pengawasan proyek lapangan; menghasilkan peningkatan penghasilan bisnis perusahaan

1. Project Manager (Desember 2007 – April 2009) di Johnson Controls, Dubai, Uni Emirat Arab

Johnson Controls adalah korporasi publik Amerika Serikat (NYSE: JCI) yang terdaftar di Fortune 500, yang bergerak di bisnis Building Automation dengan penghasilan 36 miliar USD per tahun

Memimpin proyek building automation sebesar 3 juta USD. Proyek ini adalah proyek pengamanan elektronik untuk gedung 64 tingkat dimana bisnis permata dilakukan. Tanggung jawab meliputi supervisi tim internal dan subkontraktor, laporan pekerjaan ke pemilik gedung dan manajemen perusahaan, koordinasi dengan tim desain dan pemberi jasa, dan negosiasi komersial.

1. Operations Manager (2000 – 2007) di Hoffman Electronic Systems, negara bagian California, Amerika Serikat.

Hoffman Electronic Systems adalah perusahaan swasta yang bergerak di bidang desain, instalasi, pemeliharaan, dan pengawasan otomatisasi gedung dengan penghasilan 1,2 juta USD per tahun.

Tugas, tanggung jawab, dan prestasi meliputi:

* Operasi teknis sebuah monitoring center untuk sistem pengaman elektronik yang beroperasi 24x7 yang mengawasi keamanan jiwa dan proteksi asset untuk lebih dari 15 ribu pelanggan di negara bagian California dan Hawaii, dan kota Seattle di negara bagian Washington
* Meningkatkan ketangguhan operasi sistem sebanyak 80% melalui otomatisasi proses dan sistem integrasi
* Memimpin implementasi proyek-proyek dalam bidang disaster recovery system, infrastruktur piranti keras dan lunak Information and Communication Technology, pengaman elektronik dan video surveillance, dan pelacak lokasi dan keadaan aset berbasis GPS
* Berpartisipasi penting dalam meningkatkan penghasilan perusahaan menjadi 1,5 juta USD di tahun 2006, dan citra perusahaan melalui peningkatan kualitas ketangguhan jaringan data dan telekomunikasi.
* Menjaga standar operasi sumber daya manusia dan teknis sesuai dengan standar industri keamanan elektronik di Amerika Serikat, serta memastikan bahwa standar operasi tersebut dapat dipertanggungjawabkan di setiap audit tahunan
* Memimpin implementasi proyek-proyek integrasi di bidang Information and Communication Technology, Building Automation, dan Asset Protection.

1. IT Engineer/Support/Trainer (1997 – 1999) di Walton College of Business, University of Arkansas di negara bagian Arkansas, Amerika Serikat.

University of Arkansas adalah universitas negeri yang termasuk dalam peringkat 25 teratas dalam program undergraduate (setara S1) bidang bisnis dan ekonomi di Amerika serikat; dengan 3.100 pelajar dan 220 staf pengajar dan pekerja.

Tugas dan tanggung jawab meliputi instalasi dan pemeliharaan piranti keras dan lunak sistem komputer dan jaringan data di kampus bisnis. Berhasil dalam melakukan tugas dan mempunyai reputasi dalam respon perbaikan, prioritas permintaan, dan menyelesaikan permasalahan kompleks. Memberikan pelatihan penggunaan aplikasi komputer.

**PENDIDIKAN FORMAL**

* Master of Business Administration (MBA) dari University of Arkansas di negara bagian Arkansas, Amerika Serikat, di tahun 1998
* Sarjana Teknik Elektro, pengkhususan bidang Elektronik dan Telekomunikasi dari Universitas Trisakti, Jakarta, di tahun 1996

**PELATIHAN KHUSUS**

Community Leadership Program oleh Chamber of Commerce (Kamar Dagang) di kota Merced, negara bagian California, Amerika Serikat di tahun 2003. Duta perusahaan dalam kegiatan-kegiatan pemerintahan kota yang berhubungan dengan socio-economics, sektor-sektor publik, dan usaha-usaha swasta kecil.