

PALENCIA CALDERÓN DULMAR

30 Avenue du 8 Mai 1945 , Poitiers 86000

Home: 0953910318 - Mobile: 0787537392 - dulmarpalencia@dpctranslations.co.uk

RESUMEN

- Traductor profesional de inglés y francés al español con 2 años de experiencia.
- Áreas de especialización: Traducción legal, financiera, negocios y general.
- Un emprendedor dedicado, formado en desarrollo de conceptos, análisis de viabilidad y la obtención de recursos necesarios para alcanzar el éxito en el crecimiento de los negocios.

HABILIDADES

- Automotivación
- Buenas aptitudes de comunicación verbal y escrita
- Resolución de conflictos
- Liderazgo de equipos
- Evaluación y análisis de clientes
- Sensible culturalmente
- Estudios en Francia
- Manejo fluido del inglés, francés y español.
- Conocimientos gramaticales profundos en inglés, francés y español.

EXPERIENCIA

03/2012 to 05/2013

Representante de servicio al cliente

Universidad EAN – BOGOTÁ, COLOMBIA

- Administrar eficazmente un gran volumen de llamadas entrantes y salientes, tanto de clientes externos como internos.
- Resolver quejas y reclamos, acerca de los servicios de la universidad de manera profesional.
- Resolver situaciones tensas con calma y cortesía.
- Documentar, investigar y resolver problemas de servicio al cliente.
- Manejar un alto volumen de llamadas con tacto y profesionalismo.
- Actuar profesional y pacientemente a la hora de abordar retroalimentación negativa por parte del cliente.

10/2015 to 02/2016

Asesor de servicio personalizado a clientes

Claro Telecomunicaciones Colombia – Bogotá, Colombia

- Trabajar directamente con los clientes con el fin de satisfacer sus necesidades en materia de telecomunicaciones.
- Colaborar al director general delegado con funciones diarias de operación.
- Proporcionar excelente servicio al cliente.
- Leer con precisión, entender y llevar a cabo instrucciones escritas.
- Comunicar cuestiones operativas y cambios al supervisor de turno de manera frecuente. Mantener buenas relaciones con todos los clientes.

02/2017 to Current

Independiente

DPCTranslations – Poitiers, Francia

- Traducción legal, financiera, médica, de negocios y general.
- Iniciando un proyecto de creación de empresa como autoemprendedor de nombre DPCTranslations.
- Página Web: <http://www.dpctranslations.co.uk>

EDUCACIÓN

2015

Profesional en Lenguas Modernas y Certificado de Traducción: letras, idiomas, traducción y emprendimiento

Universidad EAN - Bogotá

HERRAMIENTAS DE TRADUCCIÓN

- SDL Trados
- memoQ
- Wordfast

- Google Translator Toolkit
- DéjàVu

MOTIVACIONES

Ser un traductor es mucho más que un trabajo para mí: Es mi pasión. Me he preparado fuertemente persiguiendo esta pasión, y siento que tengo mucho para ofrecer a mis clientes.

Más allá de mi entusiasmo y dedicación, también tengo una sólida preparación en emprendimiento.