

# אייל סנדלר-ביטון

נסיון תעסוקתי

2015-היום

## אייל סנדלר שירותי שפה ותוכן – עצמאי

- שירותי לוקליזציה, תוכן ותרגום בתחום תעשיית התרופות, הפרסום המסחרי ונהלי-עבודה דו-לשוניים.
- מתן מענה שלם לצרכי הלקוח, מתמחור ותכנון, דרך התאמת אנשי מקצוע וספקים (מומחי שפה, אנשי תוכן ואד-הוק) וכלה בניטור, שיקוף והבטחת שביעות רצון הלקוח
- ניהול פרוייקטים עצמאי לפי צרכי הלקוח, כולל עבודה עם ספקים נוספים (קיימים או איתור וניהול ספקים כדרוש
- כתיבה ועריכה של טקסטים בהכוונה שיווקית, בתחום ההסברה, ובהדרכה ונהלים

2013-2014

## מנהל מחלקת פטנטים, ד"ר שלמה כהן בע"מ, תל אביב

- ניהול אדמיניסטרטיבי של פעילות המחלקה; חלוקת העבודה הנכנסת בין צוות הפראליגליות ואנוכי, תוך כדי ניטור ודיווח יומי, שבועי ונושאי על תפקוד המחלקה.
- היענות לצרכי צוות המדענים ועורכי הפטנטים, וכן לצרכים משתנים של ההנהלה ועורכי הדין. עבודה שוטפת מול רשם הפטנטים במשרד המשפטים.

2012-2013

## מנהל ספקים, גיוס ובקרת איכות, טרנסקום סוכנות תרגום, תל-אביב

- אחריות על כוח העבודה החיצוני של הסוכנות שכלל ניהול, איתור וגיוס ממוקד של מתרגמים לפי צרכים שוטפים ונקודתיים של לקוחות החברה בארץ, באירופה ובארה"ב.
- הבטחת איכות (QA) של הסוכנות דרך עבודת הספקים; כ-70 בקרים ומתרגמים בשוטף (400 גלובלית). מענה מקצועי טלפוני למתרגמים להדרכה והכוונה, הפקת ניוזלטר מקצועי אחת לחודש (כתיבת תכנים, עיצוב)

2011-2012

## מנהל מוקד שירות לקוחות, חברת OMNITELECOM, תל-אביב

- ניהול מוקד השירות המונה כ-30 נציגים, 4 אחמ"שים ו-3 מנהלים במחלקות הדרכה, שימור וקשרי לקוחות, VIP, תמיכה טכנית וגבייה. החברה עוסקת בתחום טלפוניה בינ"ל ופתרונות תקשורת. תפעול שוטף, קביעת יעדים שירותיים ומכירתיים, מבנה שכר ותמריצים
- גיוס כח-אדם, יצירת נהלי עבודה, תכניות הכשרה והדרכה

2010

## כתב מגזין, עיתון TIME OUT TEL-AVIV, תל-אביב

- כתב מוניצפלי ומגזין בתל-אביב. תוכן חדשותי ותרבותי למגזין חודשי.

2009

## כתב שטח, ידיעות אחרונות בדרום

- כתב חדשות מוניצפלי ומגזין בקרית גת, קרית מלאכי והאזור. פוליטי, פלילים וחברה

השכלה

2006 – 2008

## תואר ראשון (BA) בתקשורת המונים ועיתונות (91.5).

המכללה האקדמית ספיר, שער הנגב

כישורים ושפות

שפות

אנגלית ועברית שפת אם, הקלדה עיוורת בשתי השפות.  
שליטה ב-Office, עבודה בסביבה ממוחשבת, מערכות CRM

מחשבים