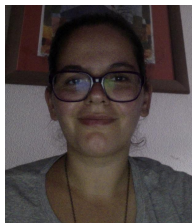


INFORMAÇÃO PESSOAL



Maria José Carvalho

 Rua Barão de S.Cosme, nº84 3º, 4000-500 Porto (Portugal)

 910120060

 maryjayjay85@gmail.com

Sexo Feminino | **Data de nascimento** 21 de Março 1985 | **Nacionalidade** Portuguesa

POSTO DE TRABALHO A QUE SE CANDIDATA

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Novembro 2007 – Presente

Assistente de apoio ao cliente(call center)

Rhmais em Outsourcing para Zon Multimedia
Rua Justino Teixeira,Edificio zon,Campanhã,Porto, Porto (Portugal)

Atendimento de chamadas para esclarecimento de dúvidas sobre os produtos,de facturação e também de caracter geral

Atendimento via email recebido com resposta via email+telefone

Atendimento via plataforma electrónica(portal Myzon) com resposta a cliente via email+telefone

Tipo de empresa ou sector de actividade Atendimento ao publico não presencial

Abril 2004 – Outubro 2007

Empregada de mesa

Pasta Caffé,marca pertencente a Ibersol
Dolce Vita Porto Porto (Portugal)

Manutenção da área da sala(mesas,bar,arcas sobremesas,chão..)

Atendimento nas mesas(tendo a marca em questão especificidade no atendimento ás mesas,diferenciado das congéneres do grupo e de outros grupos)

Preparação dos alimentos e bebidas

Tipo de empresa ou sector de actividade Actividades De Alojamento E Restauração

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

Setembro 2012 – Presente

Licenciatura em Assessoria e Tradução

Nível 5 QRQ

ISCAP(Instituto Superior de Administração e Contabilidade do Porto), São Mamede de Infesta (Portugal)

Assessoria(conhecimento de textos técnicos-redação;uso de ferramentas informáticas e saber comunicar em meio empresarial)

Tradução(domínio de 3 línguas estrangeiras,técnicas da tradução e interpretação)

2000 – 2003

Nível 4 : Ciências Sociais e Humanas

Nível 4 QRQ

Escola Secundária de Rio Tinto, Rio Tinto (Portugal)

Domínio Geral:

Português; Inglês; Filosofia; Psicologia;Tradução de Inglês;História;Métodos Quantitativos;Francês

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

Outras línguas

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
inglês	C1	C1	C1	C1	C1
francês	B1	B1	B1	B1	B1
russo	A2	A2	A2	A2	A2

Níveis: A1/A2: Utilizador básico - B1/B2: utilizador independente - C1/C2: utilizador avançado
[Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas](#)

Competências de comunicação

Competências de organização

Competências técnicas

Competências informáticas

Software Office.

Conhecimento dos programas Winrest, Siebel, UFE e outras aplicações por uso diário no contexto laboral.