**ADEMIR SILVA**

49 anos

Rua Planalto, 252

Itaquaquecetuba, São Paulo

08573-630

Residência 11 4731-9756 Celular 11 96314-4074

admrteacher@gmail.com

**OBJETIVOS**

**ENSINO DE INGLÊS E SERVIÇOS TRADUÇÃO**

**Perfil Profissional**

- Profissional de ensino de Inglês e serviços de tradução de idiomas com 16 anos de experiência, atuando nas redes de escolas de idiomas WIZARD e CNA, e aulas in-company em empresas em São Paulo e região

- Serviços de tradução prestados às empresas nos segmentos de seguros, industrial e marketing

- Prestador de serviços em atendimento bilíngue em companhias aéreas e companhias de cartão de crédito e tecnologia.

**FORMAÇÃO**

- UNINOVE Universidade Nove de Julho – 2014 (A concluir)

Licenciatura em Tradução e Interpretação EaD

- UNIESP União das Instituições de Ensino do Est. de S. Paulo 2006

Licenciatura em Letras/Inglês

**EXPERIÊNCIA EM ENSINO E TRADUÇÃO**

- Atualmente como professor de inglês e serviços de tradução, atuando nas empresas:

- EDITORA CASA NOVA (desde 2015)

- LAFARGE HOLCIM (desde 2015)

- Janeiro de 2014 a Setembro de 2014 AON BRASIL

- Janeiro de 2012 a Julho de 2013 MAFRE SEGUROS S/A

Ensino de inglês e serviços de tradução

- Maio de 2011 a Dezembro de 2011 ESSENTIAL IDIOMAS

Ensino de inglês em empresas clientes

- Agosto de 2008 a Dezembro de 2010 CNA IDIOMAS

Ensino de inglês para grupos nas unidades Consolação, Poá, São Miguel Paulista e Itaquaquecetuba

- Abril de 2003 a Maio de 2011 WIZARD IDIOMAS

Ensino de inglês para grupos nas unidades Santo Amaro, Mogi das Cruzes, Suzano, Poá e Itaquaquecetuba.

**Serviços ao Cliente**

**- Setembro de 2014 - Dezembro de 2014 – MICROSOFT BRASIL (Teleperformance)**

Assistência aos clientes, no suporte de pós-venda dos pacotes de soluções de tecnologia contratados no Brasil e mediação de processos de suporte com as áreas técnicas baseadas no exterior;

**- Janeiro de 2006 a Maio de 2006 - IBM BRASIL (TMKT Serviços)**

Assistência a clientes corporativos na divulgação de produtos da empresa (software e aplicações) para o mercado latino-americano através de prospecção, pesquisas de mercado e suporte em eventos promovidos pela empresa

**- Outubro de 2004 a junho de 2005 - GOL LINHAS AÉREAS (Teleperformance S / A)**

Assistência aos clientes e passageiros com reservas e emissão de bilhetes, informações gerais de viagem via chat e telefone.

*-* **Dezembro de 2002 a Dezembro de 2003 TNL CONTAX S/A**

Prospecção de clientes corporativos, pesquisa de mercado, atendimento a clientes via chat e e-mail e serviços administrativos

*-* **Março de 1997 a Maio de 2001 CREDICARD S/A**

Assistência aos portadores de cartão de crédito no Brasil e no exterior. Suporte às bases Mastercard, Visa e Diners Club, na intermediação dos serviços de informações e assistência à viagem.

*-* **Outubro de 1994 Novembro de 1995 VARIG LINHAS AÉREAS**

Assistência a passageiros e clientes e orientação de viagem, através de sistemas de reservas e emissão de bilhetes.