Boris Milanovic

(M, 21, Europe, Novi Becej)

Birth date: 10-04-1990

Phone: 381616016062

Mobile phone: 381616016062

Email: borismilanovic@mail.com

Driving license: Yes

Objective

*Pronalaženje posla, shodno svojim veštinama i ličnim sposobnostima u domenu Informacionih Tehnologija. Započinjanje samostalnog života, sa prosečnim primanjima.*

Targeted job: Part Time, Full Time, Project-based Desired job locations: Novi Sad, Belgrade Mobility: In the country and abroad

Willing to travel: Up to 100% of my working time

Experience

Experience by domains:

**Sales** » Sales - less than one year

**IT / Telecom**

» Telecommunications - less than one year, IT Hardware - 1 year, Support

/ Helpdesk - less than one year

**"TESCO" Menadzer Tehnicke Podrske** (Full time) Period: 2012-01 <> 2012-03

Company and location: NCR Serbia, Belgrade

Job domain/occupation: IT Hardware, Support / Helpdesk, Telecommunications *Prolazak jednomesecnog kursa, pre zaposlenja, na "NCR University"-u, i sticanje zvanja Menadzera Tehnicke Podrske (Help Desk Specialist/Level 2).*

*Konkretni posao je bio vezan za NCR klijenta , "Tesco UK", davanje "remote help"- a, ili "tehnicke podrske na daljinu". Direktan kontakt sa klijentima koji zahteva profesionalni nivo znanja(konverzacijski) engleskog, i rad sa istima kroz VNC- konekciju ili command line i navodjenje klijenata kroz telefon.*

**Call Centar** (Full time) Period: 2011-07 <> 2011-08

Company and location: Bioprodukt , Belgrade

Job domain/occupation: Sales

*Opertater i ing. u Call Centru*

**Pixel Computers**

Period: 2009-10 <> 2010-04

Company and location: Becej

Job domain/occupation: IT Hardware

*Opremanje PC račimara,istalacija hardvera kao i dodatnih uredjaja.Opremanje celog operativnog sistema,od početka instalacije sistema do zaršetka i finesa.Održavanje računara.Izlazak na teren ,montiranje Internet sistema različitih vrsta.Od kablovskih parametara do WI-FI montiranje uredjaja.Ponekad bio i u ulozi prodavca,gde se dijagnosticira greška i procenjuje naknada*

Education

**University (graduate)**

IT-Academy (2009 - 2011), Belgrade

Major: Computer Science

Skills

*System (Network) Administrator, IT Specialist*

Komunikativan,dobar kao individualac i vrlo snalažljiv u timskom radu. Tečno pričam Engleski.Imam osnovna iskustva i u programiranju u VBasic jeziku.Radio za jednu od najmocnijih firmi na svetu NCR. (National Cash Register) Ambiciozan i vredan.Harizmatičan.

Foreign languages

English - Advanced Croatian - Advanced Hungarian - Medium German - Beginner

Competencies

Training courses

English for Business, Certificated System Administrator, i Microsoft Certificated

Technician - Windows 2008 Network Administrator (ispit 24.Novembra 2011)

Pre-Interview

What motivates you to do your best at work?

Da dokazem sebi i ostalima da uvek mogu bolje, i da uvek moze vise. Motivise me sam moj moto, koji mi je stalno u glavi: "Daj 110% sebe.".

What is your ideal job?

Idelan posao, za mene, podrazumeva prijatno okruzenje, sa prosecnom zaradom - u oblasti I.T-a, generalno. Naravno, moje vestine se

prostiru daleko,daleko van granica Informacionih Tehnologija - kao sto je na primer VRLO ZAVIDNO znanje engleskog.

What is your greatest achievement, so far?

Dostignuca, za koja ja smatram da su u mom zivotu bitna jesu: upisivanje informaticke akademije i zavrsetak istog, kao i sticanje preduslova za izlazak za medjunarodnu Microsoft sertifikaciju, sticanje radnog iskustva, kao i aktivno bavljenje sportom i medalja iz odbojke.

How would your former boss describe you? Komunikativan,pozitivan,vredan,željan izazova, mlad i perspektivan.

How would you describe yourself? (3 qualities, 3 flaws) Harizmaticna osoba, plenim pozitivnom energijom, izuzetno komunikativan,dobar timski igrac kao i individualista.

How do you see yourself in 5 years?

Uspešni ,zadovoljan pripadnik neke kompanije .