

Murat TATAR

İstiklal Mah. 5. Cad. Atavadi Sitesi 28/6 G Blok D: 9 Egekent-2 Menemen/ İZMİR
Tel: 05314097753
e-mail: murattatar@icloud.com

Öğrenmeyi her şeyden çok severim. Bu benim kişisel mottomdur. Eğer yaptığınız şeye sistemli ve dikkatli bir yaklaşım sergiliyorsanız, kolay ve rutin işlerin bile detaylarında öğrenilecek müthiş şeyler bulunabileceğine inanırım. Küçük parçaların, kodların, elementlerin, notaların güzelce çalışan sistemler oluşturması gibi, sistemleri baştan uca görmek ve anlamak her zaman beni büyülemiştir.

Eğitim

Lisans: Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, İngilizce Öğretmenliği
İngilizce, 2006 – 2007
Lisans: Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, İngiliz Dili ve Edebiyatı
İngilizce, Fransızca, 2003-2007
Lise: Manisa Fatih Anadolu Lisesi, Yabancı Diller,
İngilizce, Almanca, 1999 – 2003

İş Deneyimleri

2018 – Devam **Apple Inc.**
AppleCare At Home Advisor

iPhone'lardan iPad'lere, MacBook'lardan masaüstü Mac'lere kadar, Apple'ın popüler ürünlerine destek sunmak, Müşterilerin ilk iletişim noktası olarak Apple'ın güven veren sesi olmak, dünya standartlarında müşteri hizmetleri, sorun giderme ve teknik destek sunmak.

2015 – 2018 **TURKCELL Global Bilgi (İzmir)**
Müşteri Temsilcisi

İngilizce ve Türkçe dillerinde, belirlenen kalite ölçütleri dâhilinde Turkcell'in Roaming departmanına ulaşan müşteri çağrılarını cevaplamak ve Türkiye'deki yabancı Turkcell müşterilerine ve yurt dışında dolaşım yapan yerli müşterilere destek sağlamak. Turkcell'in diğer birimlerinden gelen yazılı çeviri veya İngilizce metin taleplerini karşılamak. İşten ayrılma sebebi: kariyer değişikliği

2012 – 2014 **YDS Academy of Language Studies (Çanakkale, İzmir)**
Koordinatör, İngilizce Öğretmeni

A1'den C2'ye tüm seviyelerde ve sınavlara hazırlık gruplarında İngilizce öğretmenliği. Oxford University Press ile uyum içinde, sınavlara hazırlık ve genel İngilizce kursları için ders materyallerinin seçimi. Kurs müfredatlarının hazırlanması ve daha az deneyimli öğretmenlere kurslar boyunca rehberlik yapılması. Öğrencilerin dil öğrenim ve kariyer hedefleri için rehberlik çalışmalarının yürütülmesi.

Genel müdürlük ve diğer şubeler ile koordinasyon halinde, sınıflar, öğretmen atamaları, materyal seçimleri, ders programlarının hazırlanması ve seviye dağılımlarının yapılması da dâhil olmak üzere eğitim hizmetlerinin her açıdan organizasyonu. Yerel ve ülke çapında olmak üzere yönetime şirketin tanıtımında ve reklam çalışmalarında destek sağlanması. İşten ayrılma sebebi: kariyer planlaması

2008 – 2009 & 2011 – 2012 American Cultural Association Language Schools (Manisa, Çanakkale)

Koordinatör, İngilizce Öğretmeni

Genel müdürlük ve diğer şubeler ile koordinasyon halinde, sınıflar, öğretmen atamaları, materyal seçimleri, ders programlarının hazırlanması ve seviye dağılımlarının yapılması da dâhil olmak üzere eğitim hizmetlerinin her açıdan organizasyonu. İşe alım süreçlerinin planlanması. Personelin performans değerlendirmesinin düzenli raporlanması. Mesleğe yeni başlayan öğretmenlere rehberlik ve tüm öğretmenlere performans ve kariyer danışmanlığı. İşten ayrılma sebebi: yönetimsel uzlaşmazlık

2010 (1 ay) Avustralya Konsoloslugu, Çanakkale

Simultane Tercüman

Çanakkale'deki Anzak günü anmaları boyunca, Yeni Zellanda ve Avustralya hükümetlerince görevlendirilen polis şeflerine alanlarda Türk yetkili makamları ile iletişiminin sağlanması için çevirmenlik ve rehberlik.

2007 – 2010 Dardanel Shipping Agency

Uluslararası Satış Sorumlusu

Denizcilik sektörü için Gemi Trafik Hizmetleri ve Lloyd's verileri ışığında Çanakkale Boğazı trafik verilerinin kesintisiz sağlanması. Bilgi akışını sağlayan web sitesinin organizasyonu, güncel tutulması ve tanıtım çalışmaları. Siteye veri girişi sağlayan personelin organizasyonu ve iş takibi. Lloyd's ve IMO serverlarıyla web sitesinin senkronizasyonunun sağlanarak veri tabanının güncel tutulması. İşten ayrılma sebebi: şehir değişikliği

Sertifika Bilgileri

- Dış Ticaret Uzmanlık Sertifikası
İzmir Ticaret Odası & İzmir Ekonomi Üniversitesi – 2014 (5 ay eğitim)
- Lojistik Yönetimi Uzmanlık Sertifikası
İzmir Ticaret Odası & İzmir Ekonomi Üniversitesi – 2014 (1 ay eğitim)
- Error Correction (Teacher Training)
Oxford University Press - 05.2013
- International Tests of English: From preparation to application (Teacher Training)
Oxford University Press - 04.2013
- Common European Framework of Reference for Languages, European Language Portfolio and Europass. (Teacher Training)
Oxford University Press - 10.2012
- Motivating young learners and adults (Teacher Training)
American Cultural Association Language Schools - 10.2011

Hobiler

Tüm dünyadan etnik müzik türleri keşfetmeyi severim. Bağlamamla Anadolu etnik müziği çalarım. Windows Insider üyesiyim, aynı zamanda Ubuntu, MacOs ve Windows işletim sistemlerinde öğrenme amaçlı uygulamaları test ederim(beta tester).

Strateji oyunlarını çok oynarım (4X, TBS, RTS, MOBA, TD) ayrıca yeni oyunların beta testlerine katılırım.

Kitap kurduyum, her türü okurum, özellikle bilim-kurguyu çok severim ve bir gün yayınlamak için vaktim oldukça bilim-kurgu öyküleri yazıyorum.