

E-mail : hello@flaviamuresan.com; flaviamuresan@yahoo.com
Telefon : 0744-290380
Data nașterii : 1981.06.12
Localitate : Cluj Napoca
Adresa : Al. Detunata 7

Flavia Mihaela Muresan

Domenii vizate: Traduceri – in regim de colaborare
Trainer –limba germana
Consultant pe domenii in care am expertiza

STUDII

06.1999 Colegiul National "George Cosbuc"

Liceu

- linia germana materna
- sectia limbi

07.2003 UBB- Facultatea de Istorie

Absolvent facultate / universitate

- linia de studiu germana materna
- absolvit cu lucrare de licenta

06.2005 UBB-Managementul Afacerilor Comunitare

Masterat

- absolvit cu lucrare de dizertatie
- masterat interdisciplinar in cadrul caruia am studiat:
- drept comunitar al afacerilor
- management al proiectelor internationale
- politici economice internationale
- comunicare si relatii publice

EXPERIENȚĂ PROFESIONALĂ

01.2003 - 12.2004 Synergy Communications Cluj Napoca

Operator introducere, validare si prelucrare date

- consilierea telefonica a clientilor
- efectuarea de rezervari pachete turistice in Amadeus
- operator interviuri

01.2005 - 4.2005 Synergy Communications Cluj Napoca

Coordonator departament marketing

- proiectarea chestionarelor pentru studiul pietei
- efectuarea culegerii de date si prelucrarea statistica aferenta
- redactarea raportului de studiu al pietei
- gestionarea unei serii de date statistice: numar de clienti, numar de operatiuni, evaluarea produselor. Efectuarea rapoartelor lunare pe aceste zone de interes.

09.2005 - 2.2006 Safe Invest Romania Cluj Napoca

Referent Marketing

- pregatirea si organizarea de training-uri in tara si strainatate
- pregatirea si organizarea materialelor de lucru
- evaluari lunare ale activitatii colaboratorilor
- traducere de acte, scrisori, diverse texte
- interpretariat la sedinte, intalniri, show-uri specifice

03.2006 - 3.2007 Billa Bucuresti - Centrala

Asistent Director Vanzari

- asigurarea fluxului de informatii dinspre si catre directorul de vanzari
- asigurarea comunicarii dintre departamentul de vanzari si alte departamente
- realizarea de situatii, statistici, rapoarte

03.2007 - 0. Freelancer Cluj Napoca

Traducator autorizat romana-germana-romana

- traduceri documente tipizate
- traduceri contracte
- traduceri manuale de utilizare
- traduceri lucrari de istorie, geografie, constructie europeana, stiinte politice, arta, cultura, religie
- traduceri website-uri
- corespondenta de afaceri
- proceduri de lucru
- legalizarea traducerilor

- interpretariat consecutiv (pentru traininguri, intalniri de afaceri, etc)

03.2007 - 8.2007 Billa Bucuresti - Otopeni

Director Adjunct Supermarket

- asistarea directorului magazinului in intreaga activitate a magazinului

08.2007 - 3.2008 Hervis Cluj Napoca

Director Magazin

- conducerea si coordonarea intregii activitati din magazin (Buget, Personal, Cifra de afaceri, Inventar, Marfa)

- atingerea tuturor valorilor prevazute in buget

- conducerea, coordonarea si dezvoltarea tuturor colaboratorilor/angajatiilor din magazin cu respectarea stricta a tuturor prevederilor legale

- planificarea programului de lucru al colaboratorilor

03.2008 - 3.2009 Akox Advertising Cluj Napoca

Director Marketing

- analize de piata

- comparatii produs

- elaborare strategii de marketing

- implementarea si urmărirea acestor strategii

ALTE INFORMAȚII

Limbi vorbite

Germana Excelent

Engleza Excelent

Romana Excelent

CURSURI, FORMĂRI

MS Office, Amadeus, Autorizatie de Traducator eliberata de Ministerul Justitiei

Permis auto: categoria B

An eliberare permis 2001

Posed masina

HOBBY

- sporturi outdoor: hiking, climbing, trekking

- schi, inot, jogging